

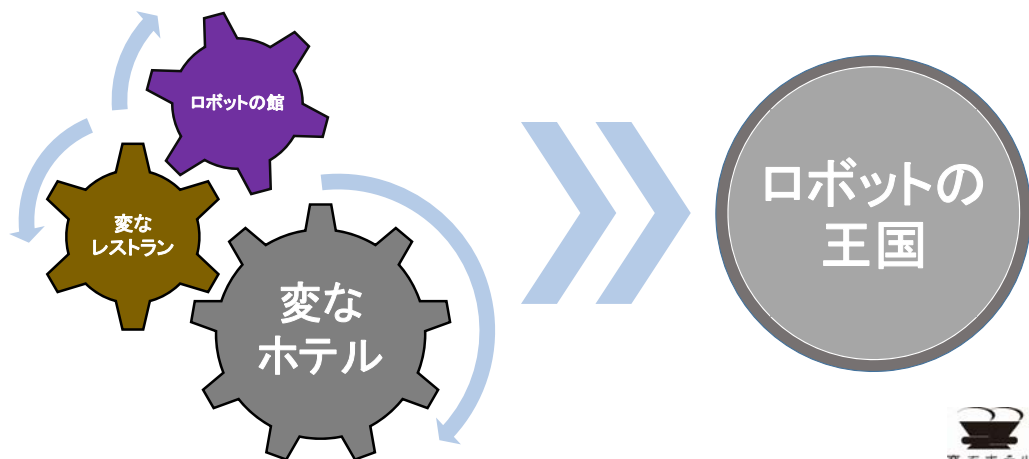


ロボットビジネス成功へのアプローチ

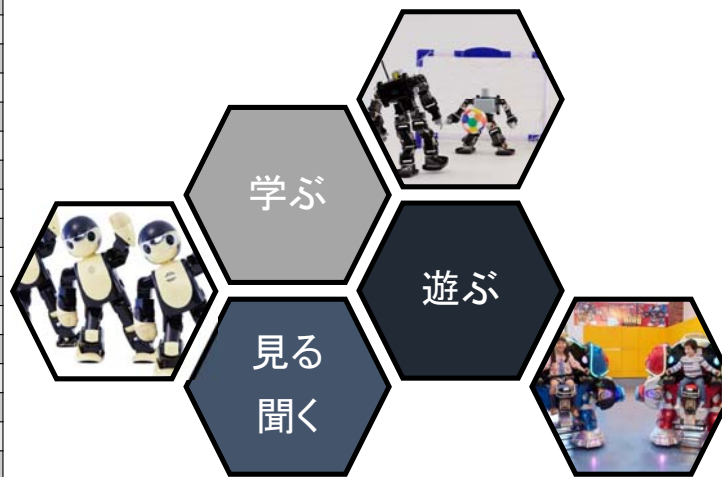
2017.09.11



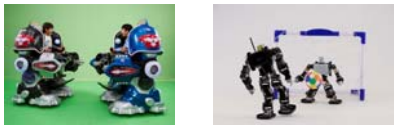
ロボットの王国 組織概要



ロボットの館とは



館の紹介 ④



操縦可能な搭乗型ロボット「バトルキング」、
お子様向けのロボットショップや手軽に挑戦できる
工作体験教室などロボット体験館。



22名乗りのバトルロボ
(シューティーボ)
場内数箇所のバトル会場で
前方・側面・後方から噴射。
定期運行中もミスト噴射攻撃で
応戦する。



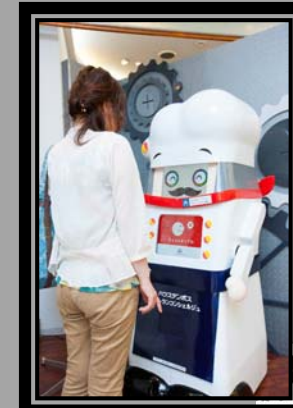
搭乗型移動支援ロボット
「エアホイール」の試乗体験
展示 & 販売。
さらに、ドローン飛行体験や
園内空撮ツアーも実施。



変なレストランとは



200年後にタイムスリップしたレストラン



変なホテルとは



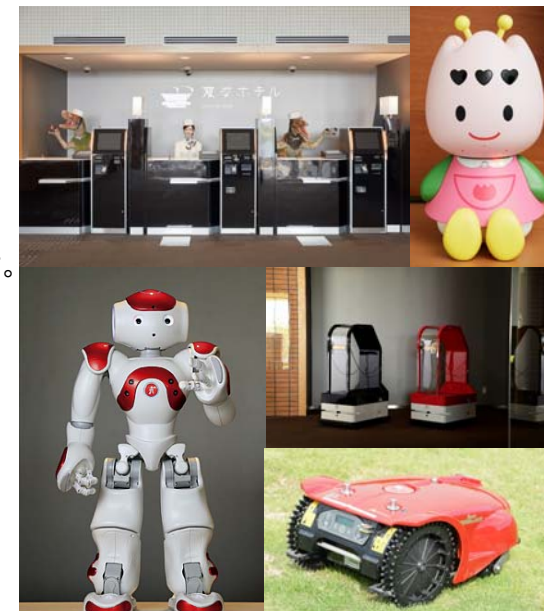
変なホテルの名前の由来

変わり続けることを約束するホテル

『変』には変化・進化の意味を込めています。

変なホテルの定義

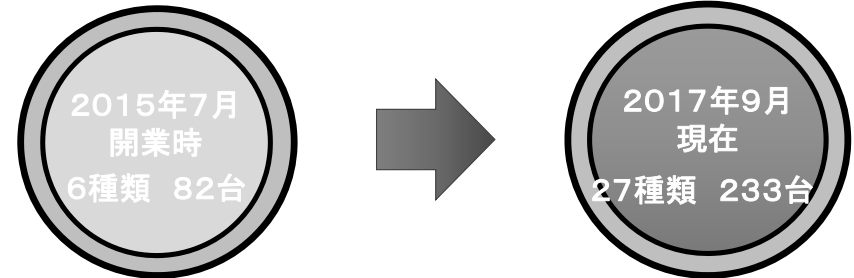
- 建築コストの削減を目的とした
世界展開可能な工法の導入
- 人件費の削減を目指した自動化と
サービスロボットの導入
- 省エネルギー化への取組みと光熱費の
自給率向上を目的とした太陽光発電の導入




開業から現在までの取り組み

2015年7月	<ul style="list-style-type: none"> ● 17日、変なホテル開業 (共用棟・イーストアーム完成 客室72室) ● 業界初、オークションによる宿泊予約を導入 ● ホテル業界初、輻射パネル・顔認証を採用 ● 世界初のロボットホテルが誕生 	11月	<ul style="list-style-type: none"> ● ギネスワールドレコーズより、『世界初のロボットホテル』としてギネス世界記録に認定
12月	<ul style="list-style-type: none"> ● 従業員数12人体制 (開業当初:30人) 	12月	<ul style="list-style-type: none"> ● パスポート解析チェックインシステム開発
2016年1月	<ul style="list-style-type: none"> ● 日本ロボット学会加盟 ● ロボットの代理販売開始 	2017年2月	<ul style="list-style-type: none"> ● 自動アサインシステム開発 ● 従業員7人体制
3月	<ul style="list-style-type: none"> ● 15日、変なホテル2号棟開業 (ウエストアーム完成 客室72室 全144室) ● 国内初のCLT工法による木造宿泊施設 ● 世界初、自立型水素エネルギー供給システム『H2One』を導入 	3月	<ul style="list-style-type: none"> ● 変なホテル舞浜東京ベイ開業 ● オンラインショッピングサイト開通 ● 360° VR体験ゲーム導入
7月	<ul style="list-style-type: none"> ● 変なホテル開業1周年 ● ソーラー発電の売電事業開始 ● フロントシステムの進化 	8月	<ul style="list-style-type: none"> ● 変なホテルラゲージナテンボス開業
9月	<ul style="list-style-type: none"> ● 従業員9人体制 	2018年	<ul style="list-style-type: none"> ● 東京、大阪、台湾、上海にホテルを検討中


導入ロボットの推移



進化の方向①: コスト効率性

 ホテル業界に存在する“不文律”を疑い、人件費をはじめ、ホテル運営の負担となっているコストを下げる。

進化の方向②: エンターテインメント性

 ホテル自体が目的地となることを目指し、近未来を体験できるテクノロジーを提供する。

ロボットクローク



仕様

- チェックイン前・チェックアウト後の荷物を一時的にお預かり
- 1BOX ¥500 (24時間以内) ※24時間を超えると¥500が自動課金
- 機内持ち込み可能なスーツケースの大きさが基準

おもてなしポイント

- 荷物の落下を防ぐ為、ゆっくり、安全に動く
- 預け入れ、取り出しが完了した後に、手を振るパフォーマンスを導入

効果

- エンターテインメントの提供
- 産業用ロボット⇒サービス用ロボットへの転用



ポーターロボット



仕様

- 宿泊者の荷物をお部屋まで搬送
- ロボットが宿泊者の先を進むことで、お部屋までのご案内も兼ねる。
- タッチパネルを搭載し、部屋番号を押すと、自動的に客室へ案内。(音声認識、カードキーでも操作可能)

おもてなしポイント

- 運行管理システムを導入し、館内での運状況を常にモニタリング
- 宿泊客が付いてきていない場合はその場でSTOP(待機)
- 廊下で宿泊客とすれ違いができるよう壁側(左側)を走行できるように設定
- フロントへのUターンを、宿泊客の邪魔にならない場所で設定



フロントシステムの進化



進化① 2015年7月17日 世界初フロントをロボット化



ロボットは2体でスタート
(1体は日本語と英語、もう1体は日本語のみ)
ロボットの音声に従ってボタンを押すと
チェックイン作業が完了

進化② 2016年3月15日 押しボタン式⇒タッチパネル式



ロボットを3体に増員
対象言語を日・英・韓・中の4か国語
対応に進化

進化③ 2016年7月17日 音声認識チェックインシステム



宿泊者カードを紙から電子台帳へ進化
日本人に関しては音声認識が可能

進化④ 2016年11月24日 パスポートチェックインシステム



外国籍はパスポートとサインのみで
チェックイン手続きが完了

フロントシステム



おもてなしポイント

- フロントマンらしく、お辞儀で出迎えし、最後も敬礼をすることで、日本のおもてなし精神を提供。
- 女性は顔や頬の表情が変化し、万国の方々に好まれるよう工夫
- 恐竜は手や腕が動き、荒々しさを表現

効果

- 人間でなく、ロボットでチェックイン手続きをすることで、チェックイン時間の短縮(ストレス軽減)
- 年齢、国籍に関係なく、全宿泊客に均等のサービス提供が可能

客室ロボットの進化



進化① 2015年7月17日

【機能】

- ・ウェルカムスピーチ
- ・時刻 ・天気 ・部屋の温度
- ・目覚まし時計 ・照明制御



進化② 2015年10月5日

【追加機能】

- ・挨拶
- ・相槌
- ・ゲーム(クイズ)



進化③ 2016年3月15日

【追加機能】

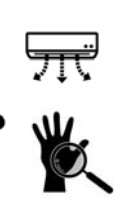
- ・イベント情報
- ・歌
- ・英語対応



進化④ 2017年7月(予定)

【追加機能】

- ・TV制御
- ・エアコン制御
- ・ゲーム(占い)



客室ロボット



おもてなしポイント

- 人感センサーを搭載し、入室時に、ロボットからウェルカムスピーチを話す
- 挨拶、相槌の機能を追加したことで、親近感を持たせ、ロボットでありながら人間と会話をしているような自然体の空間演出
- 客室機器の制御を可能にし、ベッドの上で全て完結を目指す。
※現在、テレビやエアコンの制御も検討中
- 客室(ホテル) = 就寝場所
客室(ホテル) = 近未来を体験場所
(ホテルが目的地)

「変なホテル」が求めるロボットの条件

1 シンプル ●複雑な構造でないもの 

2 耐久性 ●連続稼働が可能 壊れない 

3 最低限の安全機能 ●高性能にする必要はなし 

4 人間:0.5人 = ロボット:1台 ●1:1を求めない 

5 ナンバー1 オンリー1 

変なホテル

今後、導入を検討しているロボット



変なホテル

快適性の追求 ～顔認証システム～



開業時 フロント登録



現在 部屋前登録(+開錠)



部屋前認証



部屋前認証



導入メリット

- 鍵を持ち歩く⇒NO
- 鍵を渡す ⇒NO
- 鍵を紛失する⇒NO
- ドアロック ⇒NO

効果

- チェックインのスピード化
- 認証率のアップ
- 待ち時間の短縮
- ストレス軽減

夏空ホテル

変なホテルの戦略



フランチャイズ展開

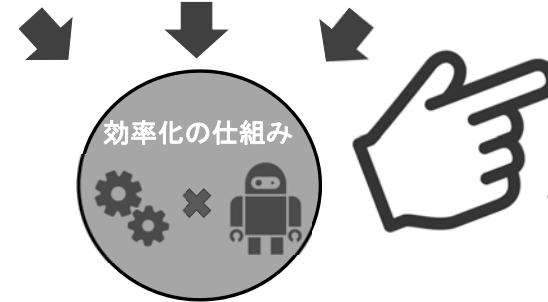
日本の3軒での実証実験

ハウステンボス 舞浜東京ベイ ラグーナテンボス

2015年7月～

2017年3月～

2017年8月～



夏空ホテル

ご清聴ありがとうございました

夏空ホテル